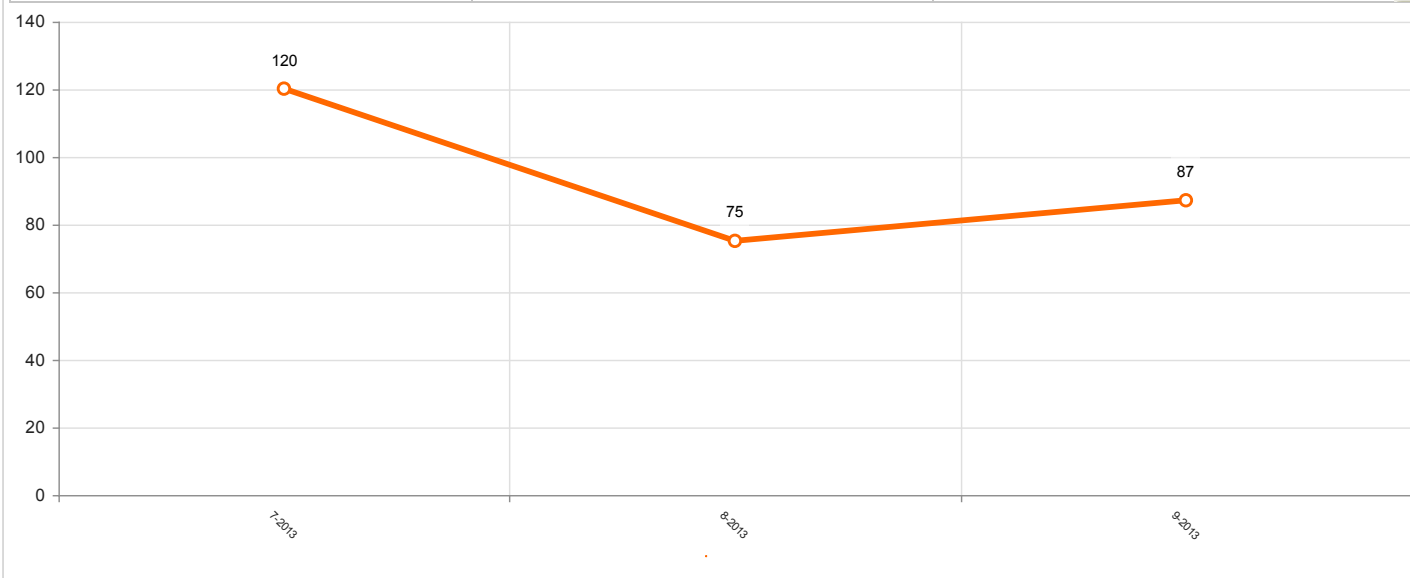


**Statistiche A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Luglio 2013 a Settembre 2013 (Cartaceo+Web)**
**Totale**

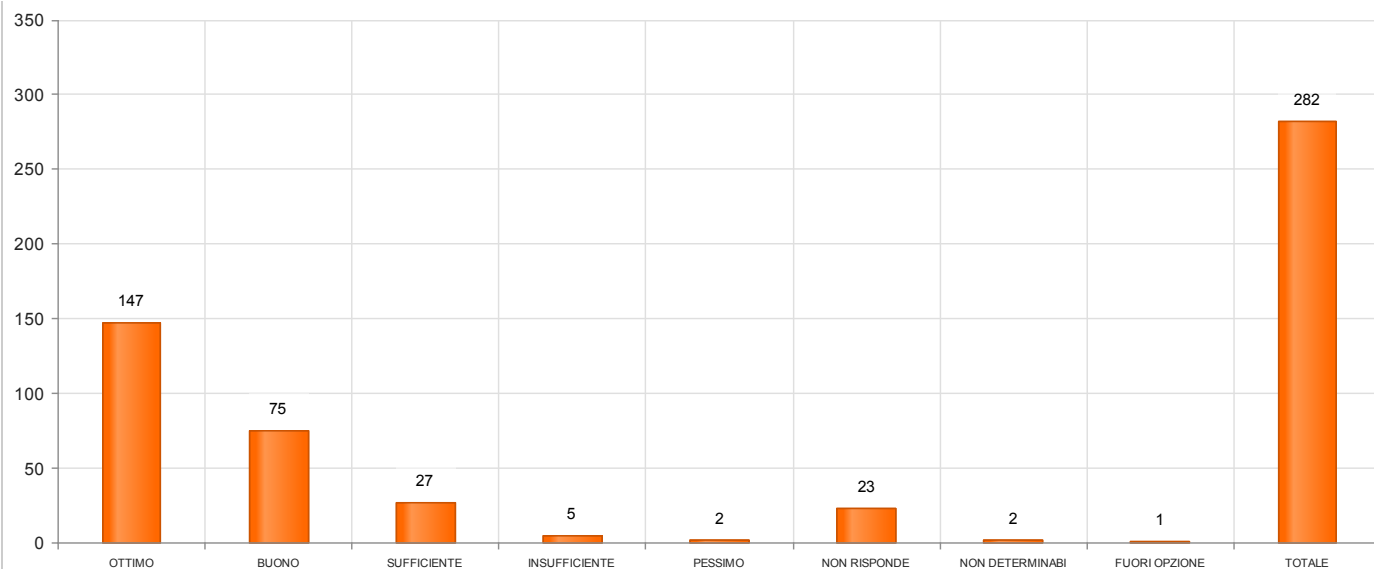
Andamento compilazione questionari Qualità Percepita A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Luglio 2013 a Settembre 2013 (Cartaceo+Web)

Mese	Anno	Numero di questionari
7	2013	120
8	2013	75
9	2013	87


**Dettaglio**

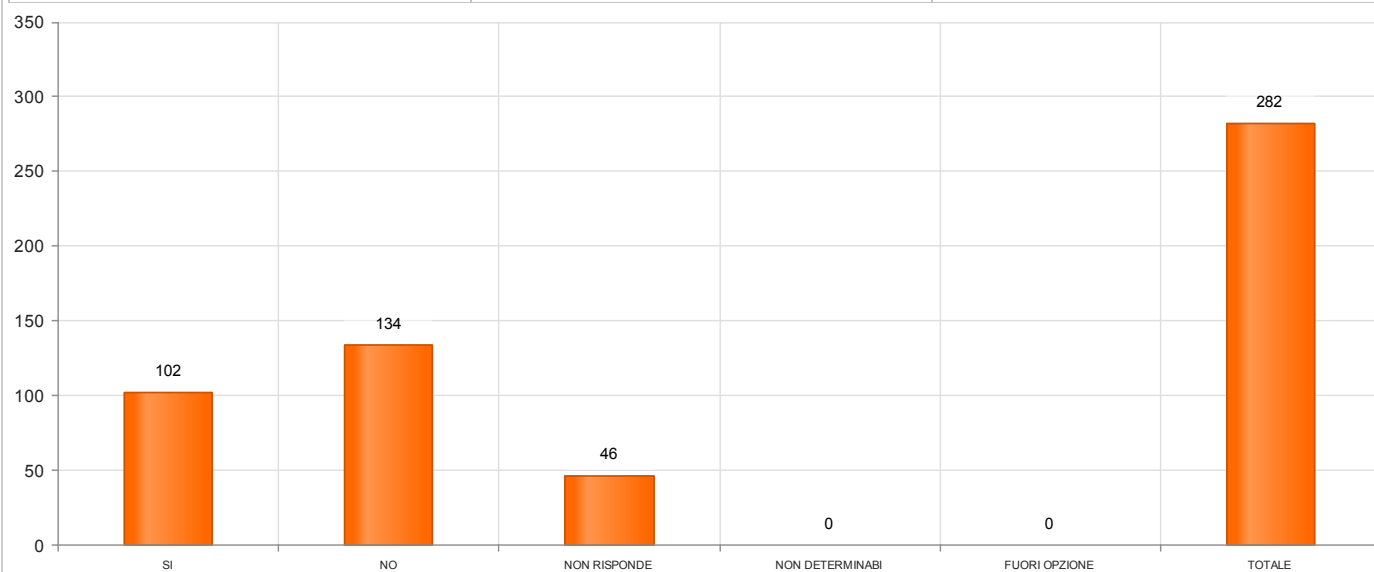
**D1** Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il r

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	147	52.1277
BUONO	75	26.5957
SUFFICIENTE	27	9.5745
INSUFFICIENTE	5	1.773
PESSIMO	2	0.7092
NON RISPONDE	23	8.156
NON DETERMINABILE	2	0.7092
FUORI OPZIONE	1	0.3546
- TOTALE -	282	100



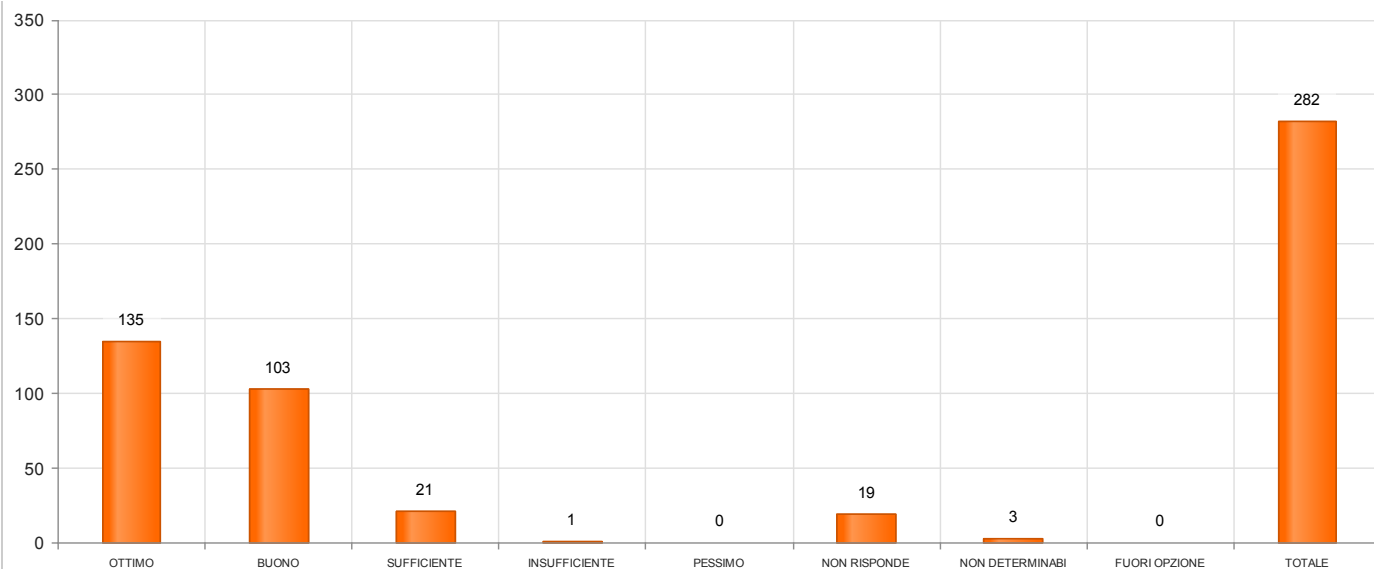
### D2 È stato già ricoverato in questa unità operativa?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
SI	102	36.1702
NO	134	47.5177
NON RISPONDE	46	16.3121
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



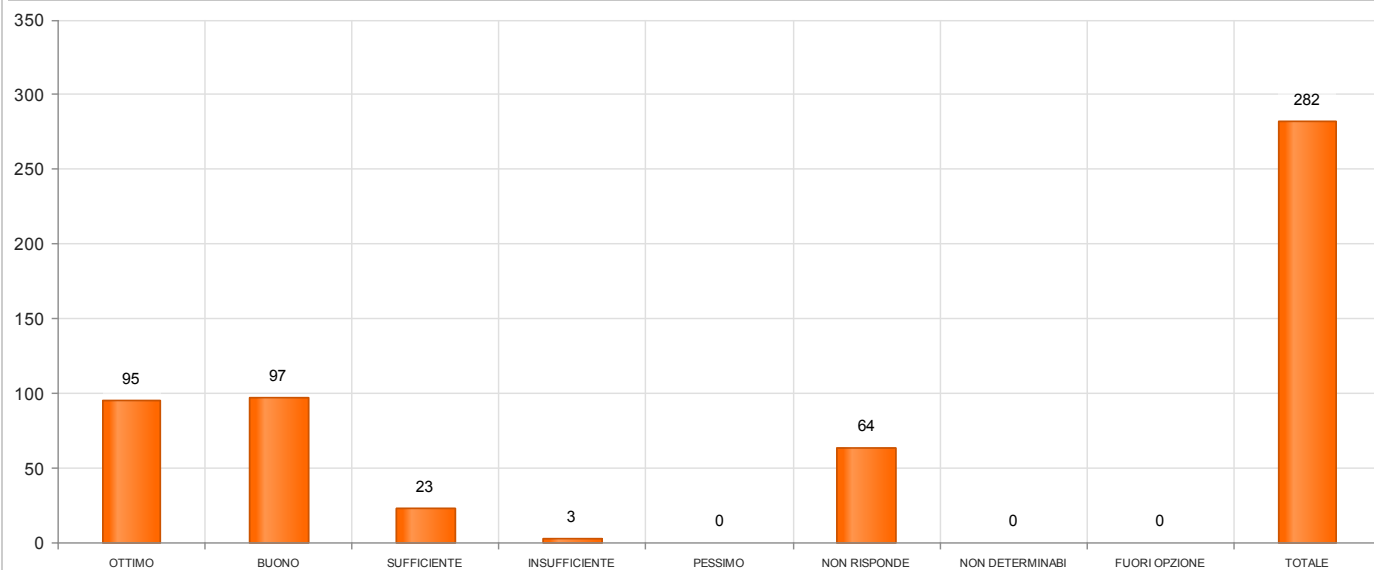
### D3a Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	135	47.8723
BUONO	103	36.5248
SUFFICIENTE	21	7.4468
INSUFFICIENTE	1	0.3546
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	19	6.7376
NON DETERMINABILE	3	1.0638
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



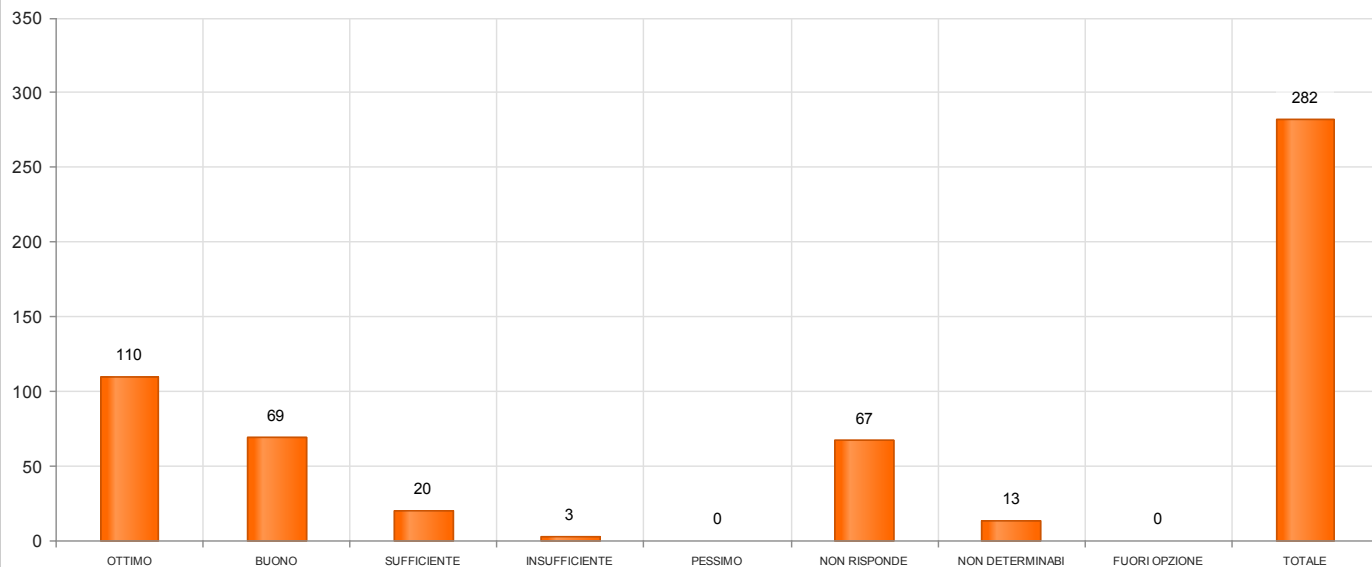
### D3b Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	95	33.6879
BUONO	97	34.3972
SUFFICIENTE	23	8.156
INSUFFICIENTE	3	1.0638
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	64	22.695
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



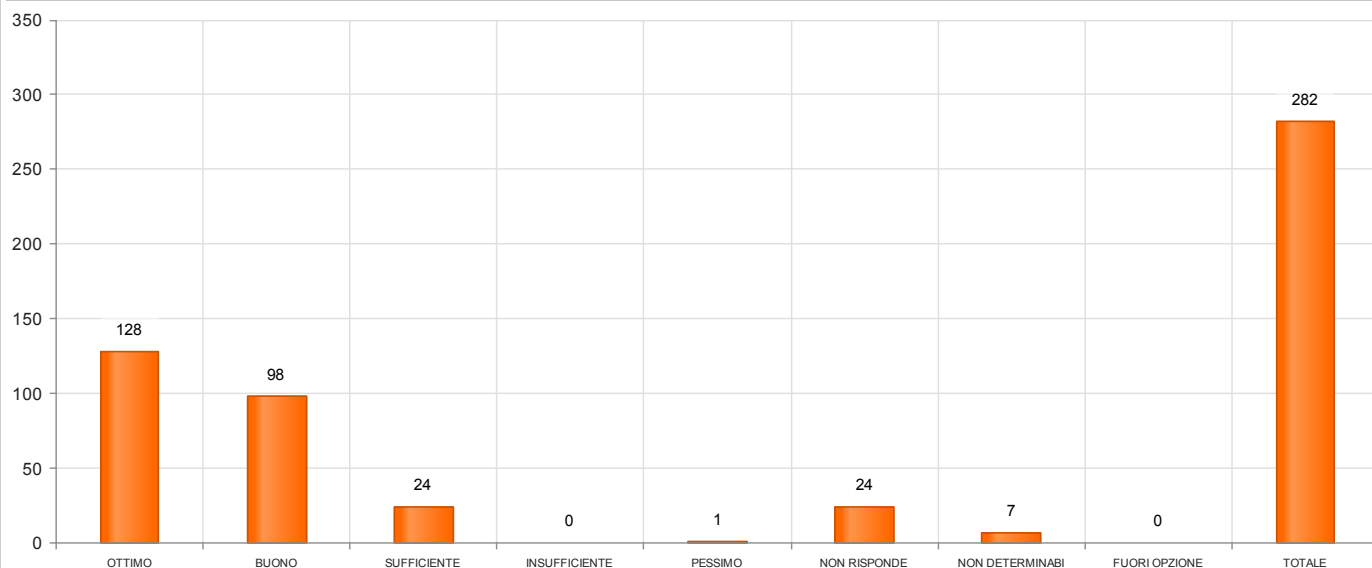
### D3c Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	110	39.0071
BUONO	69	24.4681
SUFFICIENTE	20	7.0922
INSUFFICIENTE	3	1.0638
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	67	23.7589
NON DETERMINABILE	13	4.6099
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



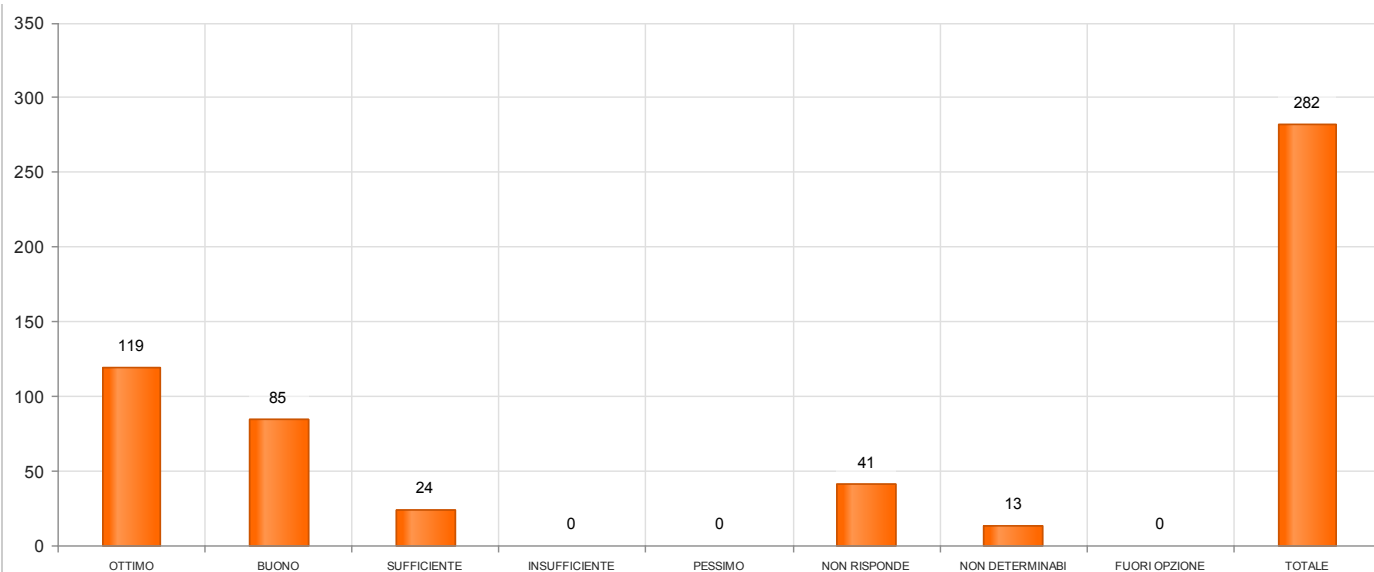
**D4a** Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	128	45.3901
BUONO	98	34.7518
SUFFICIENTE	24	8.5106
INSUFFICIENTE	0	0
PESSIMO	1	0.3546
NON RISPONDE	24	8.5106
NON DETERMINABILE	7	2.4823
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



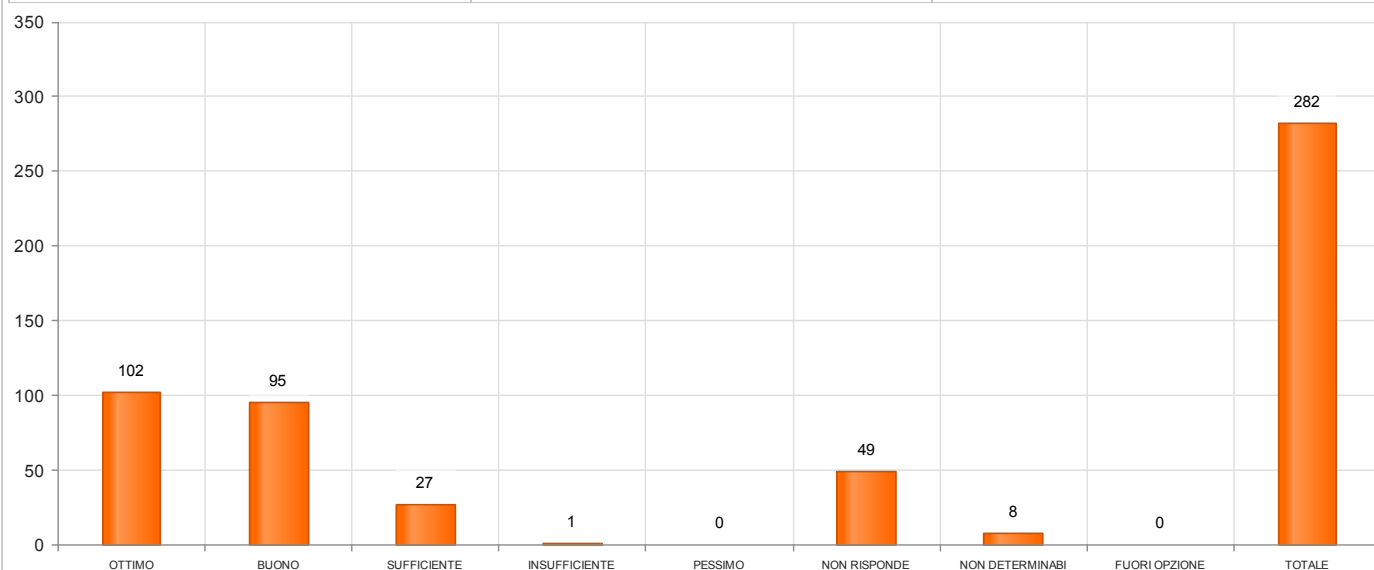
**D4b** Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	119	42.1986
BUONO	85	30.1418
SUFFICIENTE	24	8.5106
INSUFFICIENTE	0	0
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	41	14.539
NON DETERMINABILE	13	4.6099
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



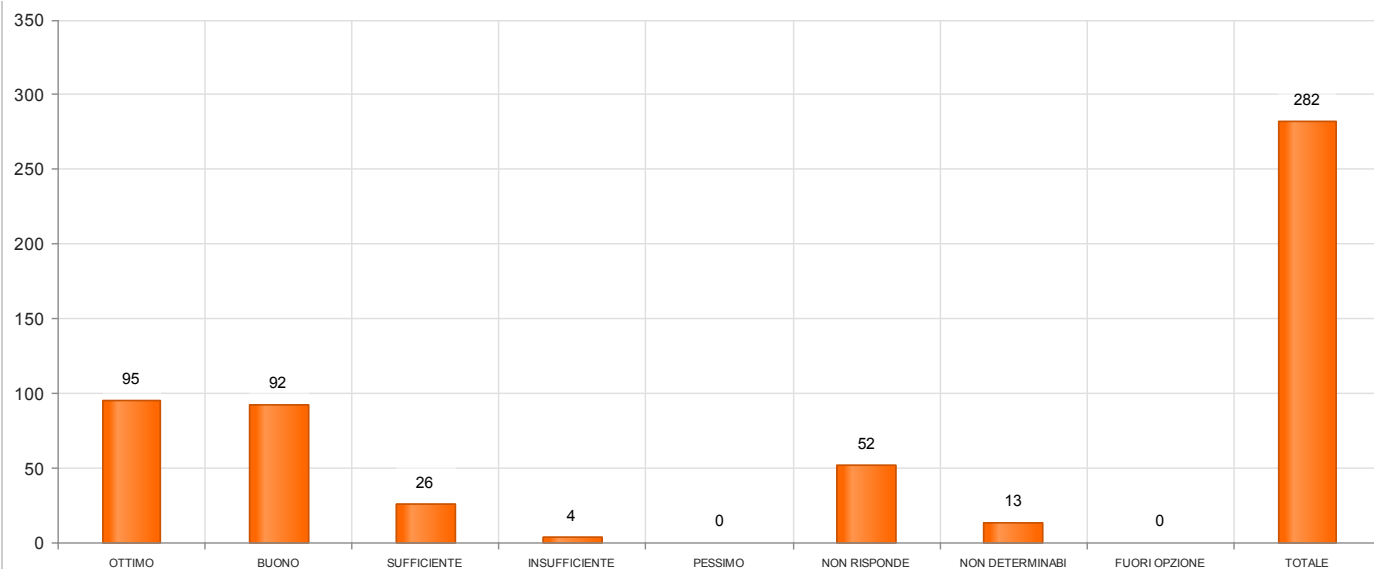
#### D4c Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	102	36.1702
BUONO	95	33.6879
SUFFICIENTE	27	9.5745
INSUFFICIENTE	1	0.3546
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	49	17.3759
NON DETERMINABILE	8	2.8369
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



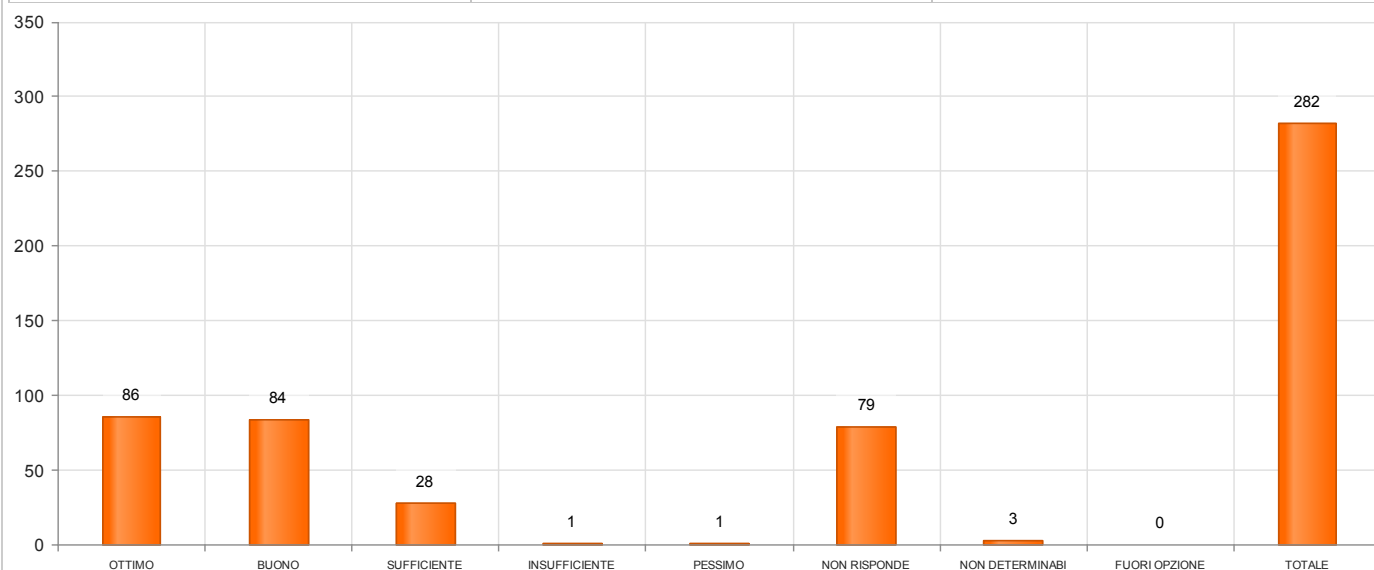
#### D4d Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	95	33.6879
BUONO	92	32.6241
SUFFICIENTE	26	9.2199
INSUFFICIENTE	4	1.4184
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	52	18.4397
NON DETERMINABILE	13	4.6099
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



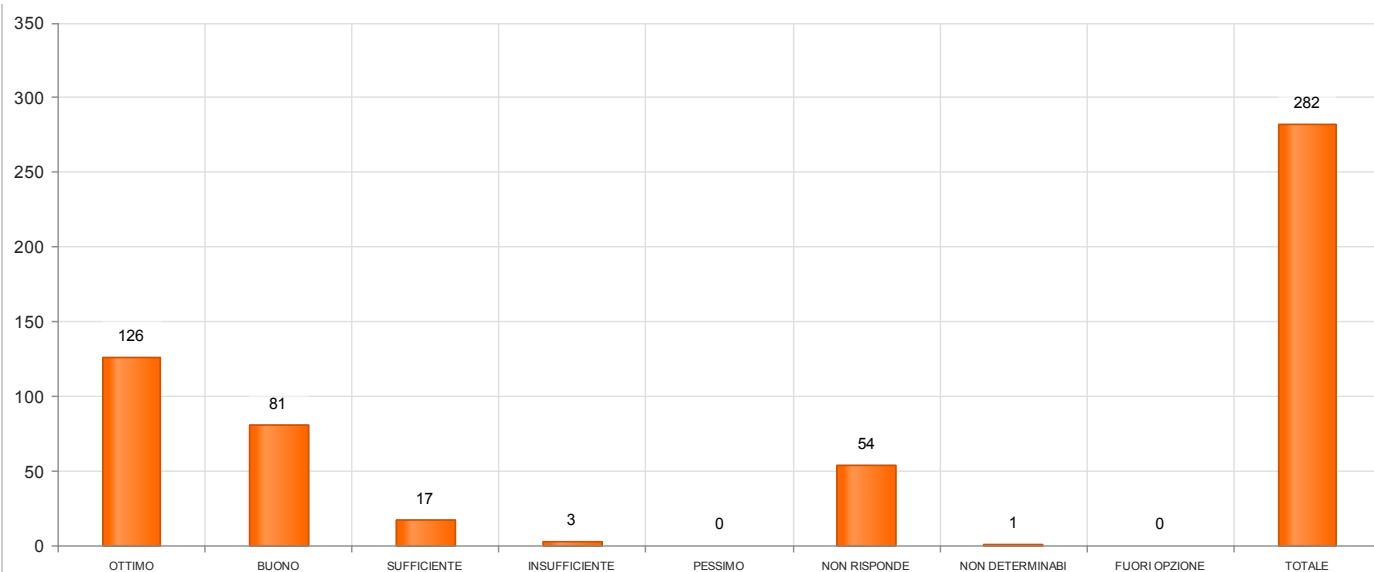
#### D4e Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	86	30.4965
BUONO	84	29.7872
SUFFICIENTE	28	9.9291
INSUFFICIENTE	1	0.3546
PESSIMO	1	0.3546
NON RISPONDE	79	28.0142
NON DETERMINABILE	3	1.0638
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



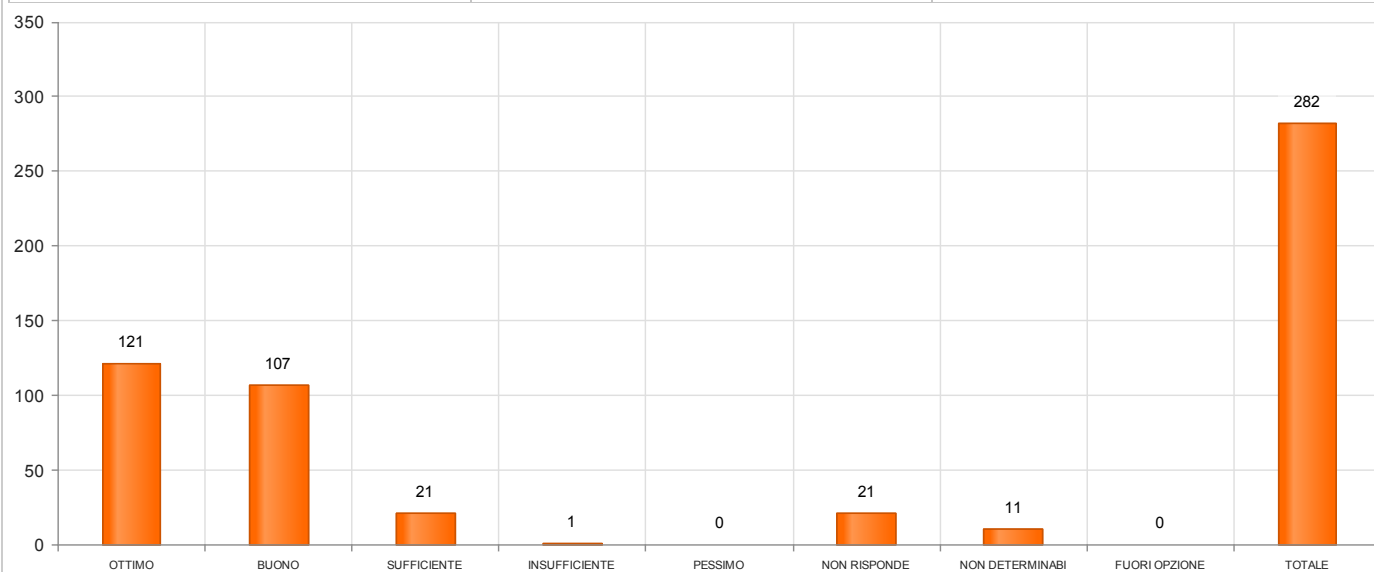
#### D5a Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	126	44.6809
BUONO	81	28.7234
SUFFICIENTE	17	6.0284
INSUFFICIENTE	3	1.0638
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	54	19.1489
NON DETERMINABILE	1	0.3546
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



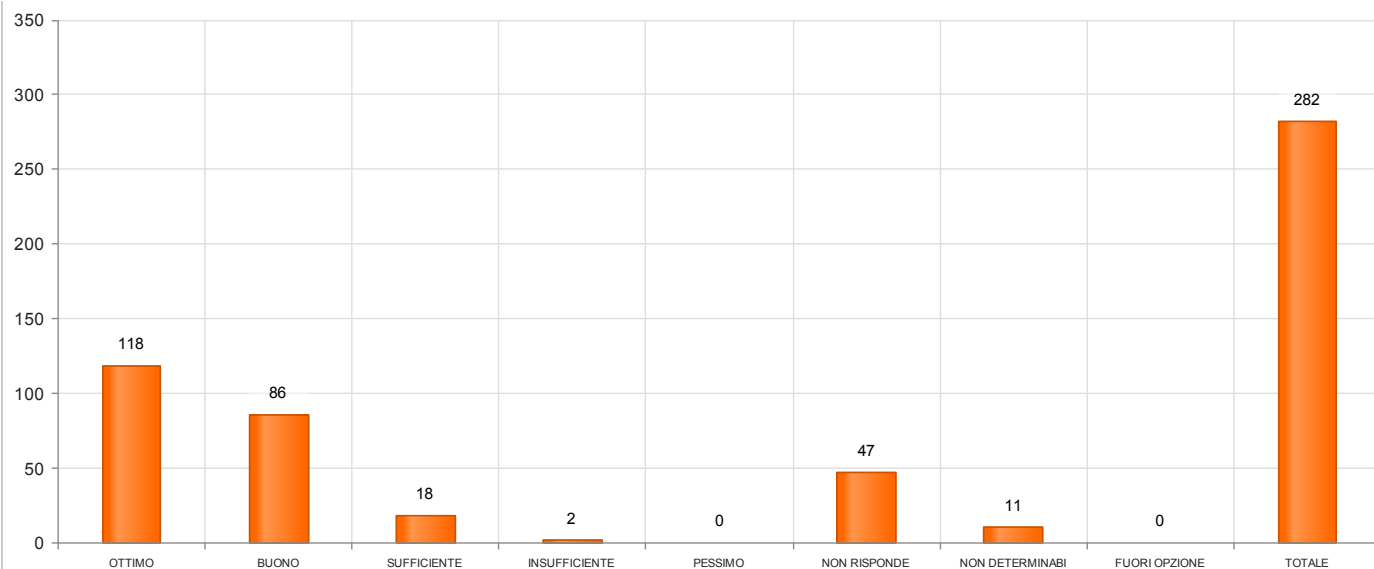
#### D5b Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	121	42.9078
BUONO	107	37.9433
SUFFICIENTE	21	7.4468
INSUFFICIENTE	1	0.3546
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	21	7.4468
NON DETERMINABILE	11	3.9007
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



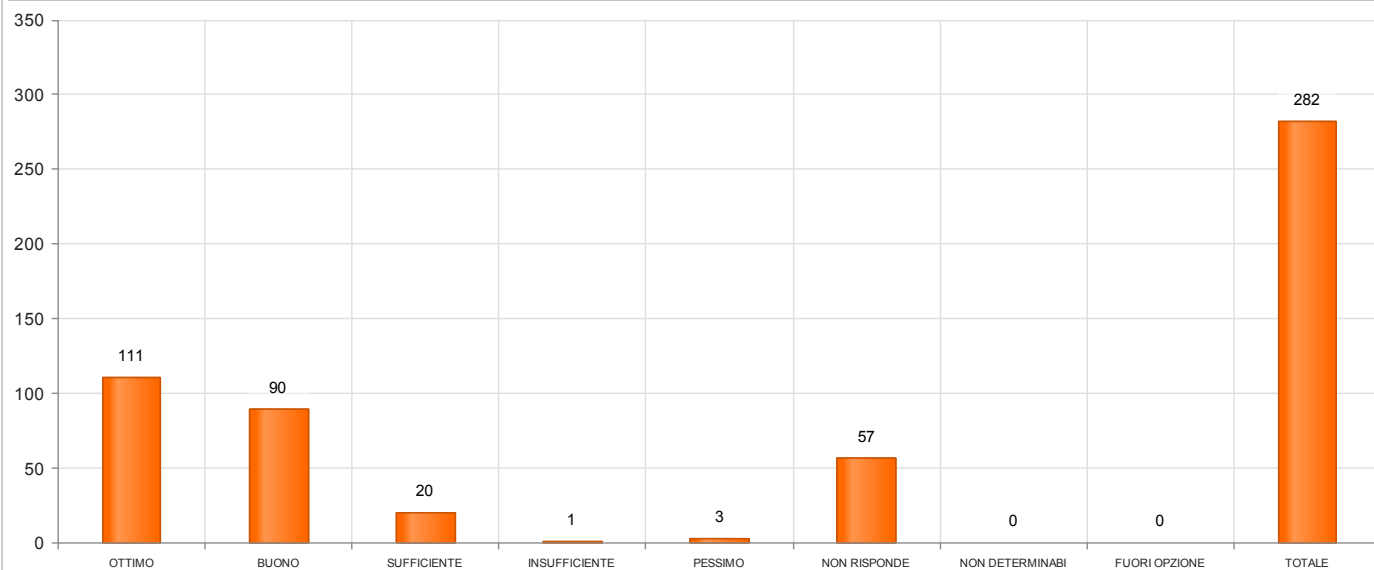
#### D5c Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	118	41.844
BUONO	86	30.4965
SUFFICIENTE	18	6.383
INSUFFICIENTE	2	0.7092
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	47	16.6667
NON DETERMINABILE	11	3.9007
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



#### D5d Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

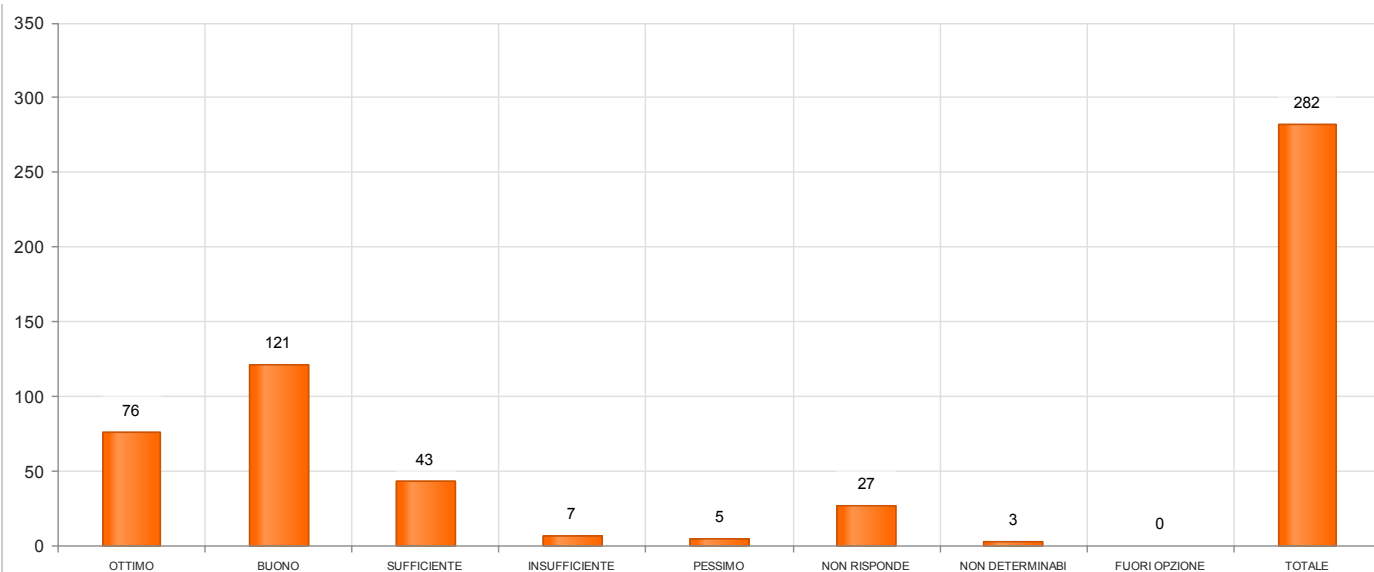
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	111	39.3617
BUONO	90	31.9149
SUFFICIENTE	20	7.0922
INSUFFICIENTE	1	0.3546
PESSIMO	3	1.0638
NON RISPONDE	57	20.2128
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



#### D6a Cura e decoro degli ambienti

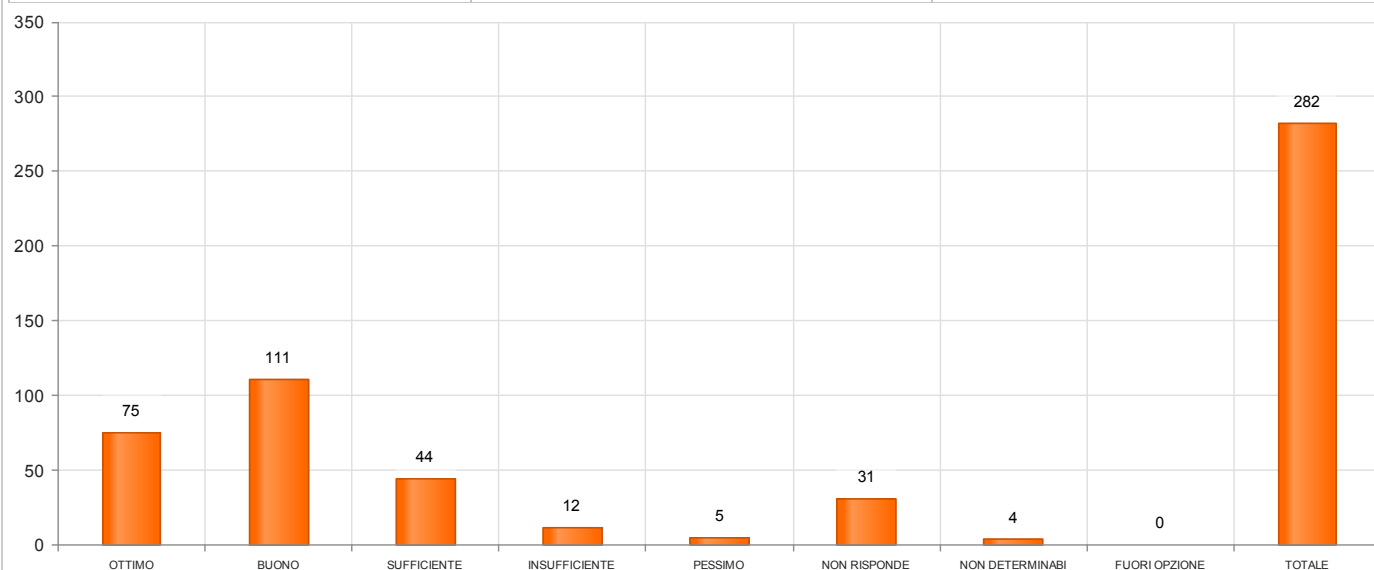
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	76	26.9504
BUONO	121	42.9078
SUFFICIENTE	43	15.2482
INSUFFICIENTE	7	2.4823
PESSIMO	5	1.773
NON RISPONDE	27	9.5745
NON DETERMINABILE	3	1.0638
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100





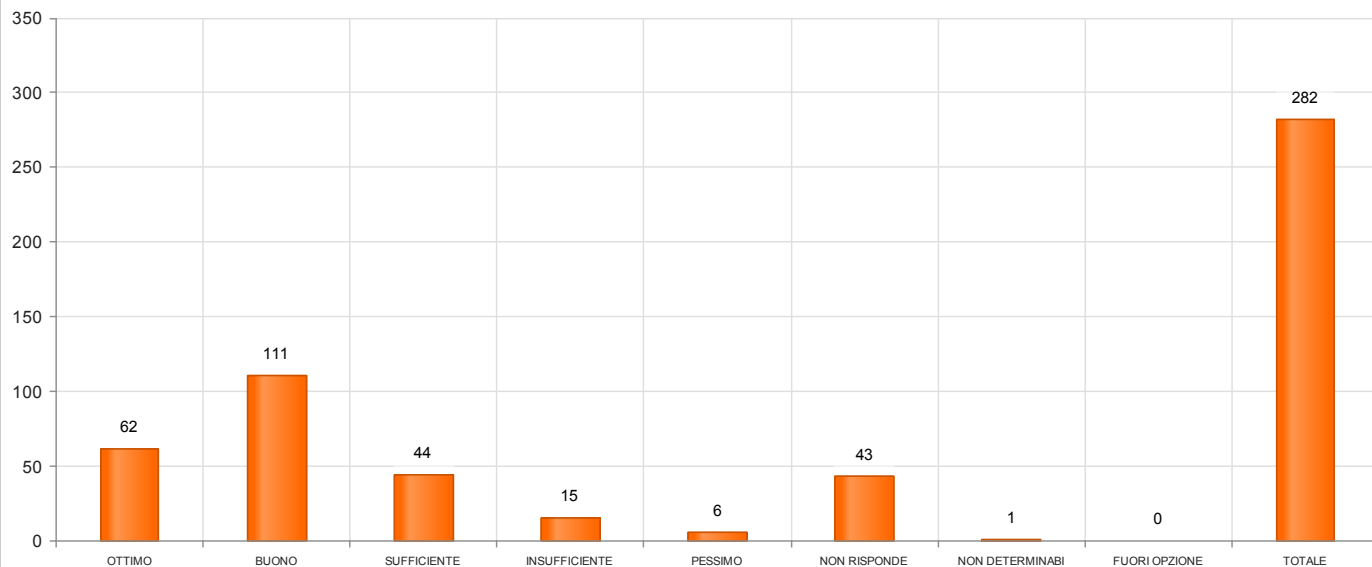
## D6b Pulizia degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	75	26.5957
BUONO	111	39.3617
SUFFICIENTE	44	15.6028
INSUFFICIENTE	12	4.2553
PESSIMO	5	1.773
NON RISPONDE	31	10.9929
NON DETERMINABILE	4	1.4184
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



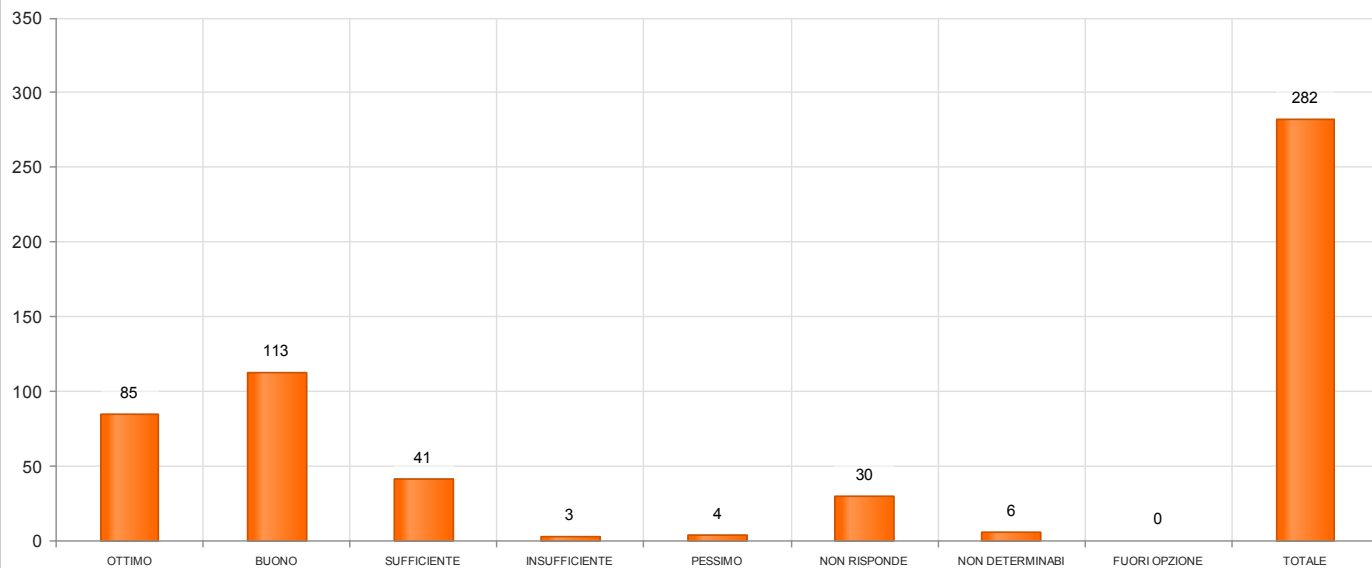
## D6c Funzionalità dei servizi igienici

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	62	21.9858
BUONO	111	39.3617
SUFFICIENTE	44	15.6028
INSUFFICIENTE	15	5.3191
PESSIMO	6	2.1277
NON RISPONDE	43	15.2482
NON DETERMINABILE	1	0.3546
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



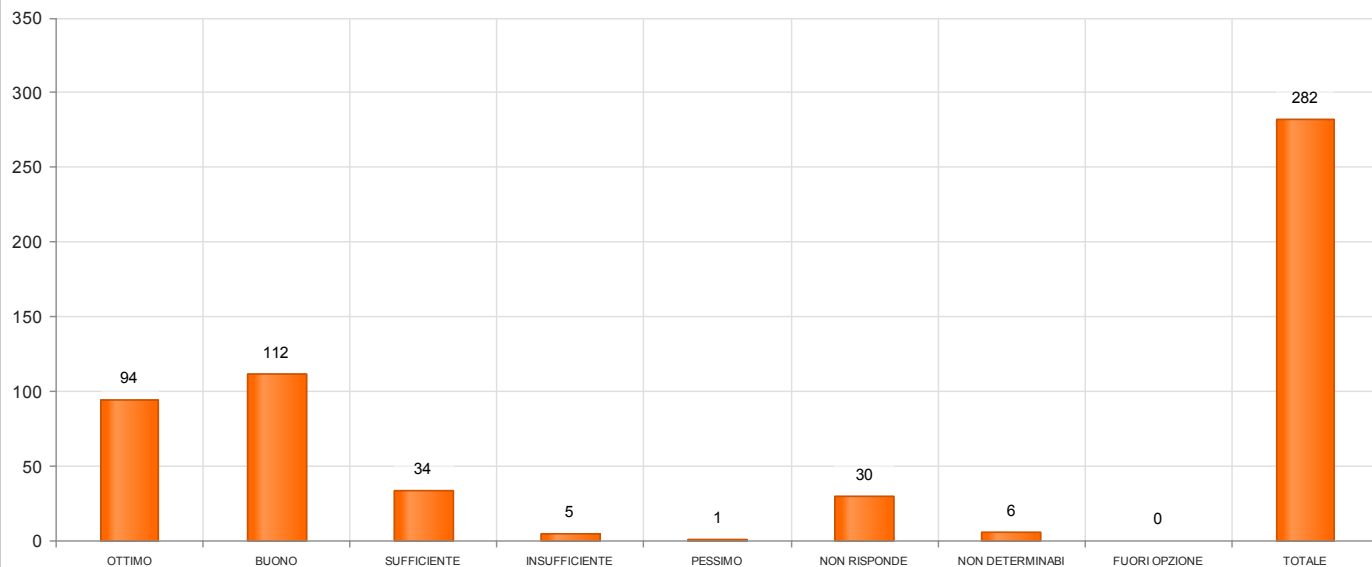
D6d Temperatura nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	85	30.1418
BUONO	113	40.0709
SUFFICIENTE	41	14.539
INSUFFICIENTE	3	1.0638
PESSIMO	4	1.4184
NON RISPONDE	30	10.6383
NON DETERMINABILE	6	2.1277
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



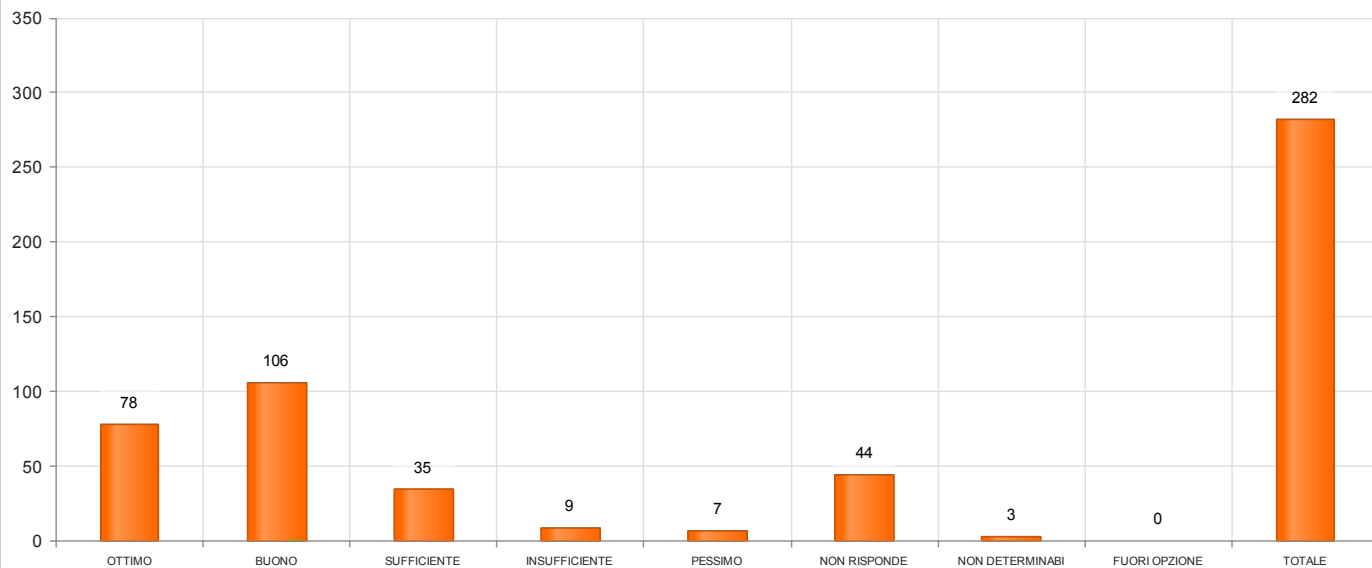
D6e Illuminazione nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	94	33.3333
BUONO	112	39.7163
SUFFICIENTE	34	12.0567
INSUFFICIENTE	5	1.773
PESSIMO	1	0.3546
NON RISPONDE	30	10.6383
NON DETERMINABILE	6	2.1277
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



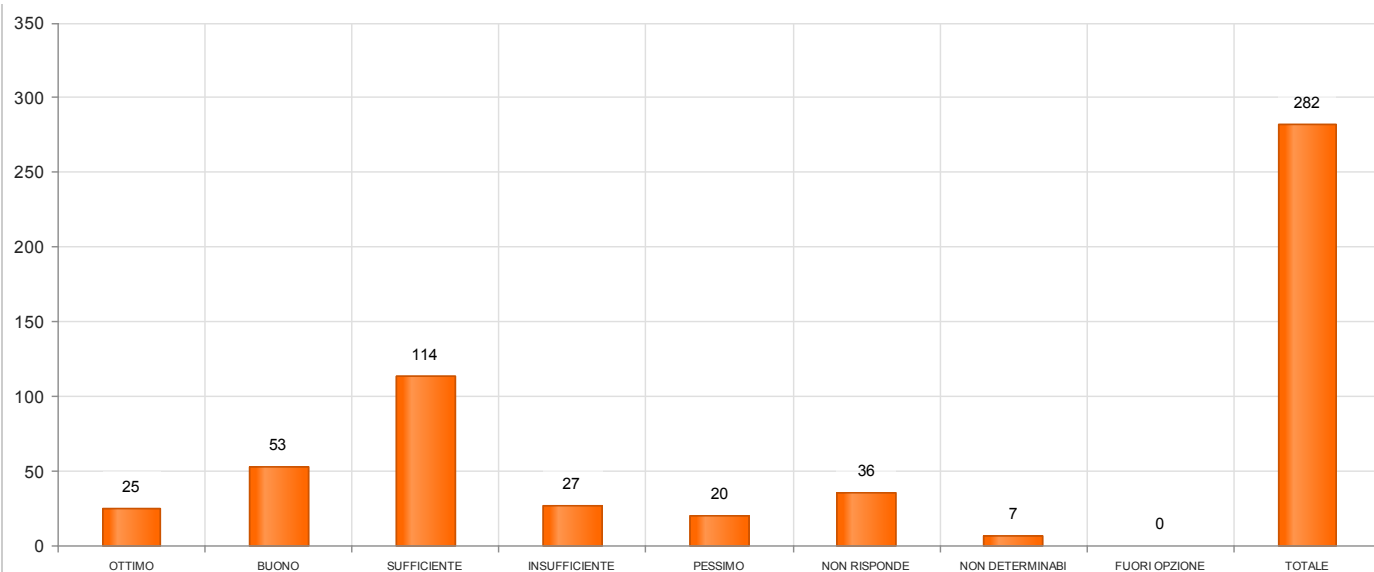
D6f Tranquillità, silenzio nel reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	78	27.6596
BUONO	106	37.5887
SUFFICIENTE	35	12.4113
INSUFFICIENTE	9	3.1915
PESSIMO	7	2.4823
NON RISPONDE	44	15.6028
NON DETERMINABILE	3	1.0638
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



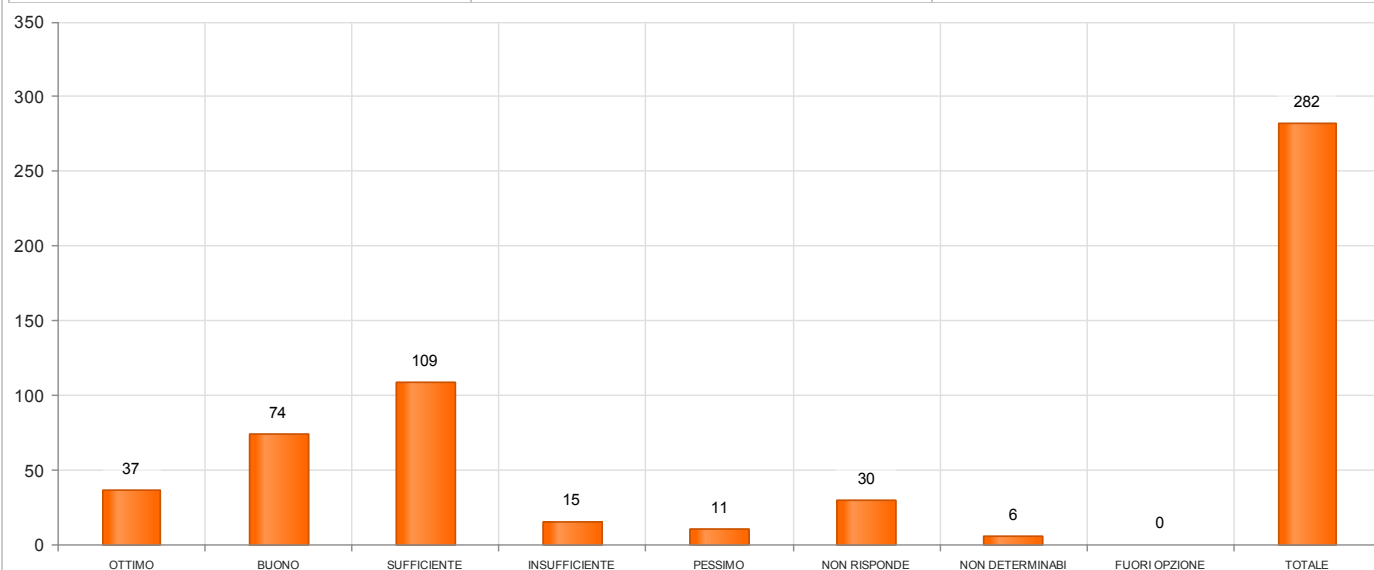
D6g Qualità dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	25	8.8652
BUONO	53	18.7943
SUFFICIENTE	114	40.4255
INSUFFICIENTE	27	9.5745
PESSIMO	20	7.0922
NON RISPONDE	36	12.766
NON DETERMINABILE	7	2.4823
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



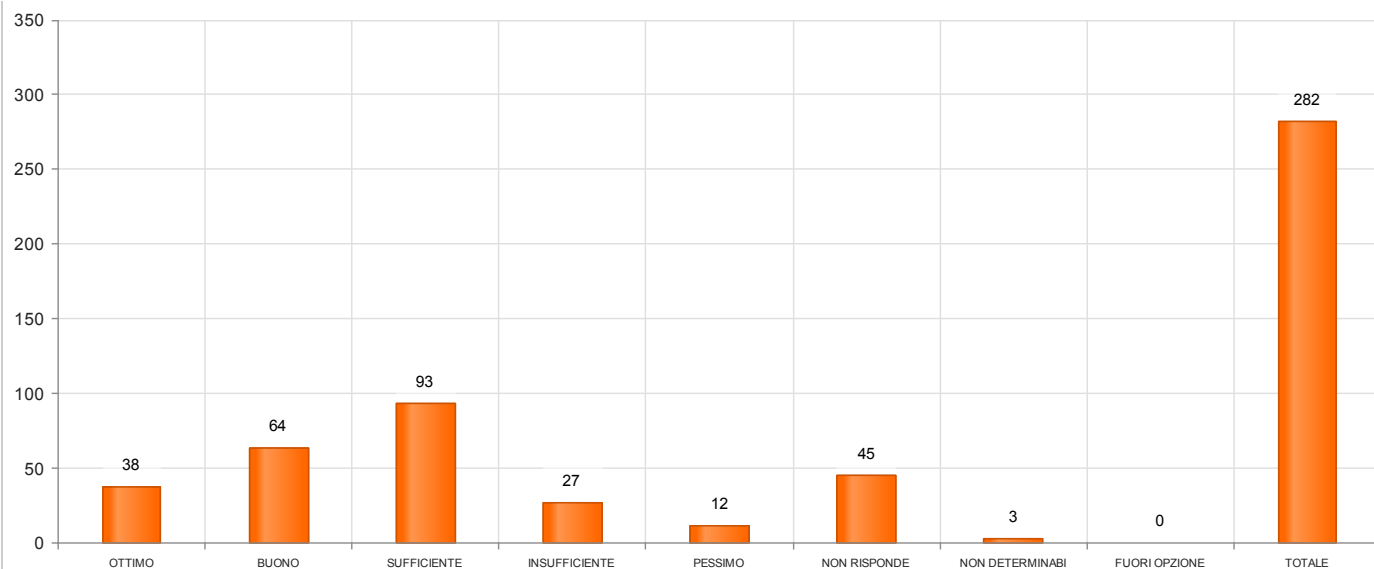
## D6h Orari dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	37	13.1206
BUONO	74	26.2411
SUFFICIENTE	109	38.6525
INSUFFICIENTE	15	5.3191
PESSIMO	11	3.9007
NON RISPONDE	30	10.6383
NON DETERMINABILE	6	2.1277
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



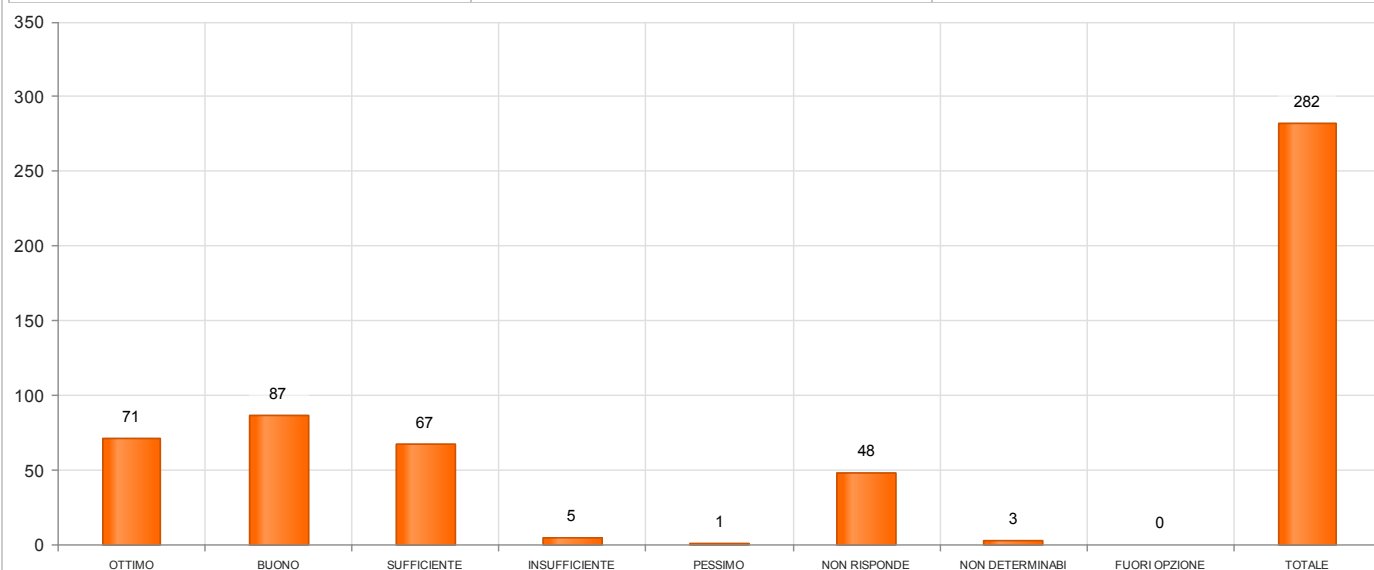
## D6i Possibilità di scelta del menù

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	38	13.4752
BUONO	64	22.695
SUFFICIENTE	93	32.9787
INSUFFICIENTE	27	9.5745
PESSIMO	12	4.2553
NON RISPONDE	45	15.9574
NON DETERMINABILE	3	1.0638
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



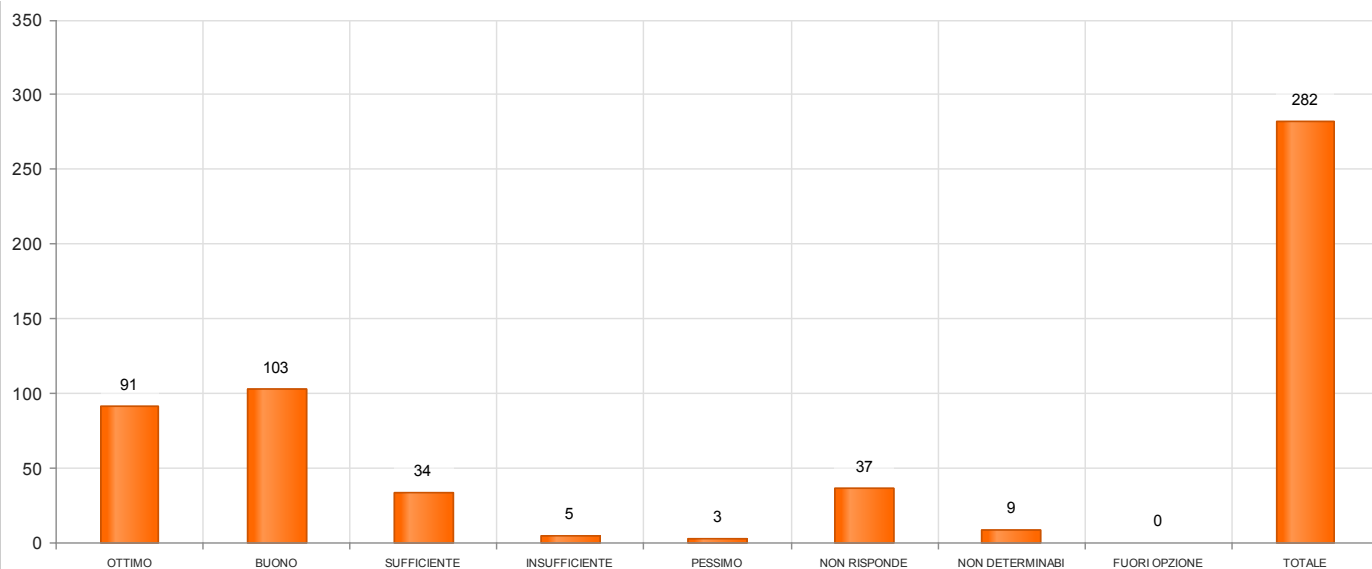
## D6j Orari di visita dei familiari

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	71	25.1773
BUONO	87	30.8511
SUFFICIENTE	67	23.7589
INSUFFICIENTE	5	1.773
PESSIMO	1	0.3546
NON RISPONDE	48	17.0213
NON DETERMINABILE	3	1.0638
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



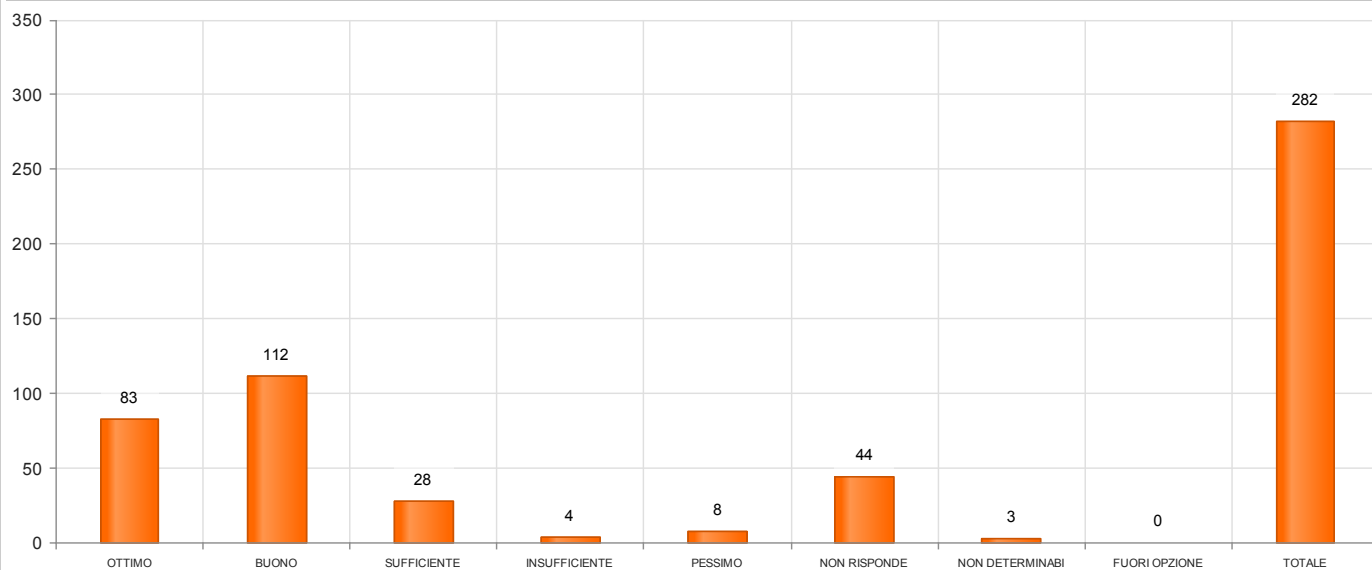
## D6k Rispetto della privacy

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	91	32.2695
BUONO	103	36.5248
SUFFICIENTE	34	12.0567
INSUFFICIENTE	5	1.773
PESSIMO	3	1.0638
NON RISPONDE	37	13.1206
NON DETERMINABILE	9	3.1915
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



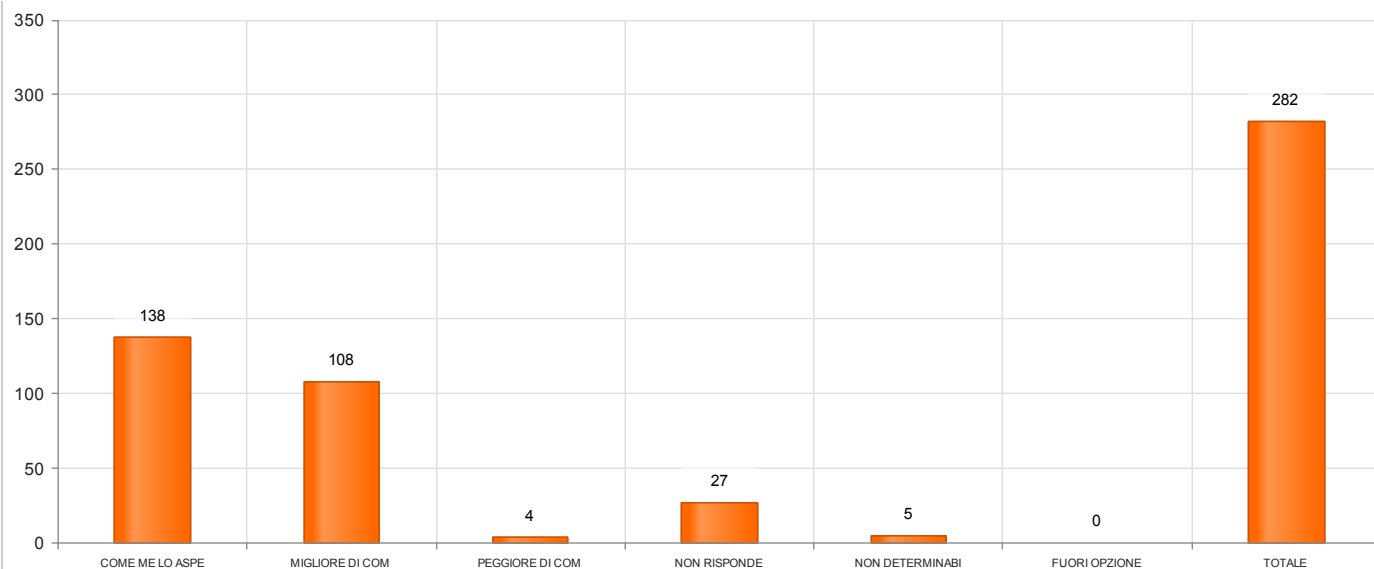
**D6I** Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	83	29.4326
BUONO	112	39.7163
SUFFICIENTE	28	9.9291
INSUFFICIENTE	4	1.4184
PESSIMO	8	2.8369
NON RISPONDE	44	15.6028
NON DETERMINABILE	3	1.0638
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



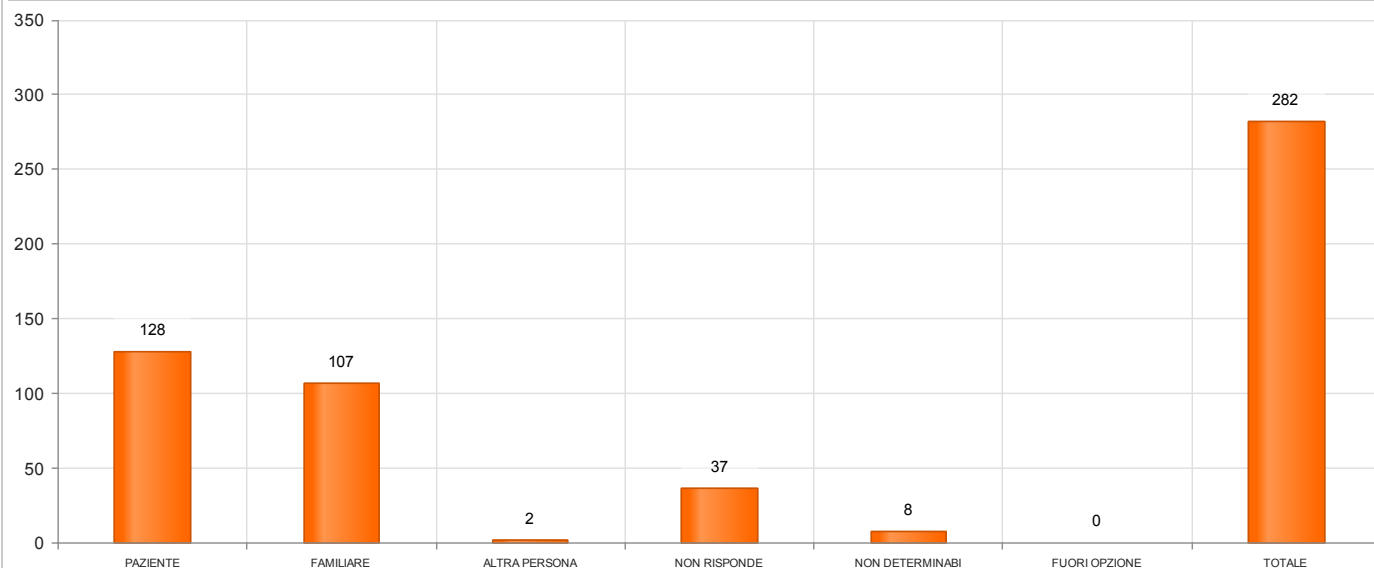
**D7** Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	138	48.9362
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	108	38.2979
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	4	1.4184
NON RISPONDE	27	9.5745
NON DETERMINABILE	5	1.773
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



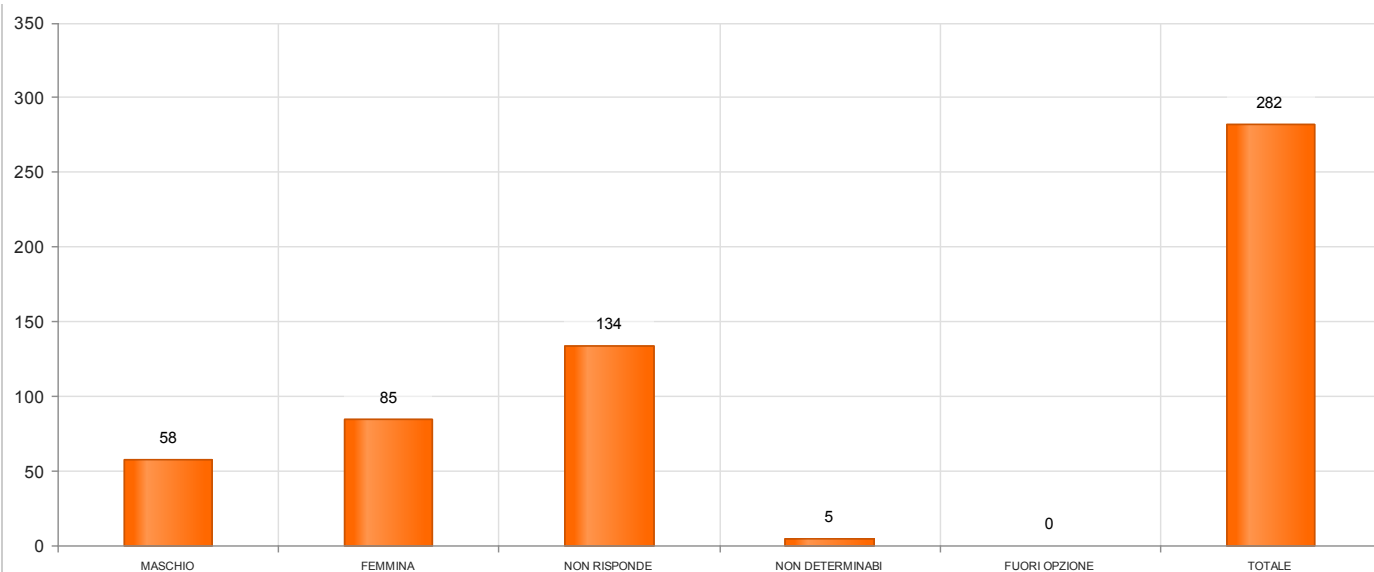
## D9 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	128	45.3901
FAMILIARE	107	37.9433
ALTRA PERSONA	2	0.7092
NON RISPONDE	37	13.1206
NON DETERMINABILE	8	2.8369
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



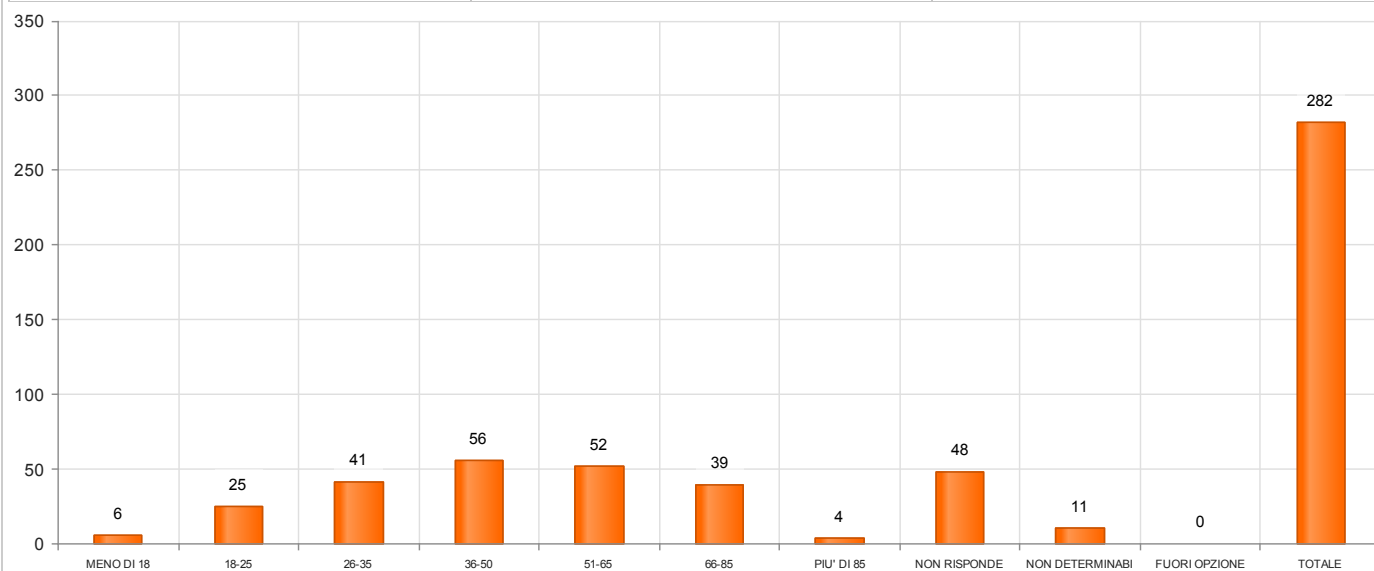
## D10 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	58	20.5674
FEMMINA	85	30.1418
NON RISPONDE	134	47.5177
NON DETERMINABILE	5	1.773
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



## D11 Età

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	6	2.1277
18-25	25	8.8652
26-35	41	14.539
36-50	56	19.8582
51-65	52	18.4397
66-85	39	13.8298
PIU' DI 85	4	1.4184
NON RISPONDE	48	17.0213
NON DETERMINABILE	11	3.9007
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100

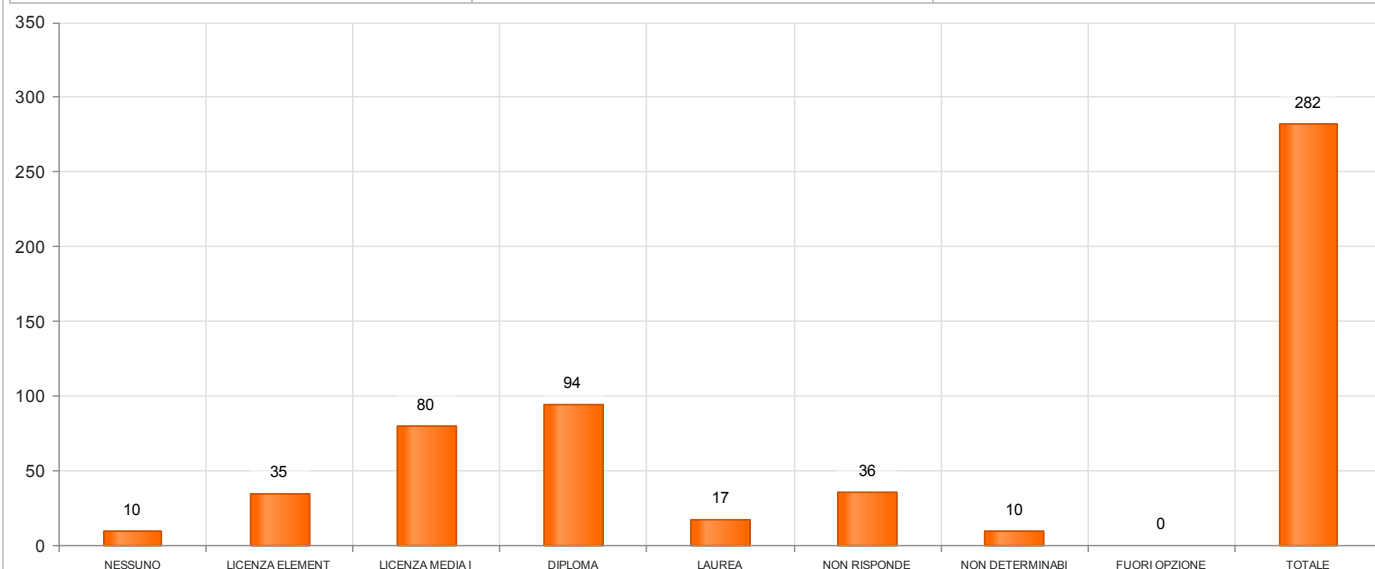


## D12 Titolo di studio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	10	3.5461
LICENZA ELEMENTARE	35	12.4113
LICENZA MEDIA INF.	80	28.3688
DIPLOMA	94	33.3333
LAUREA	17	6.0284
NON RISPONDE	36	12.766
NON DETERMINABILE	10	3.5461

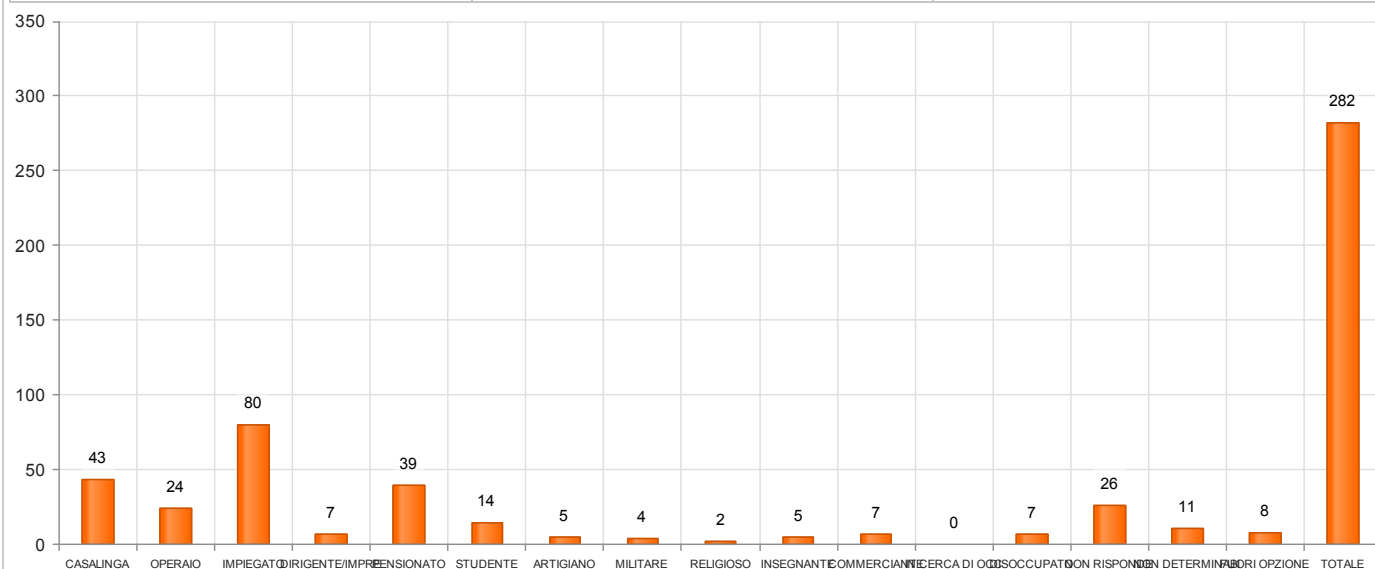


FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



## D13 Professione

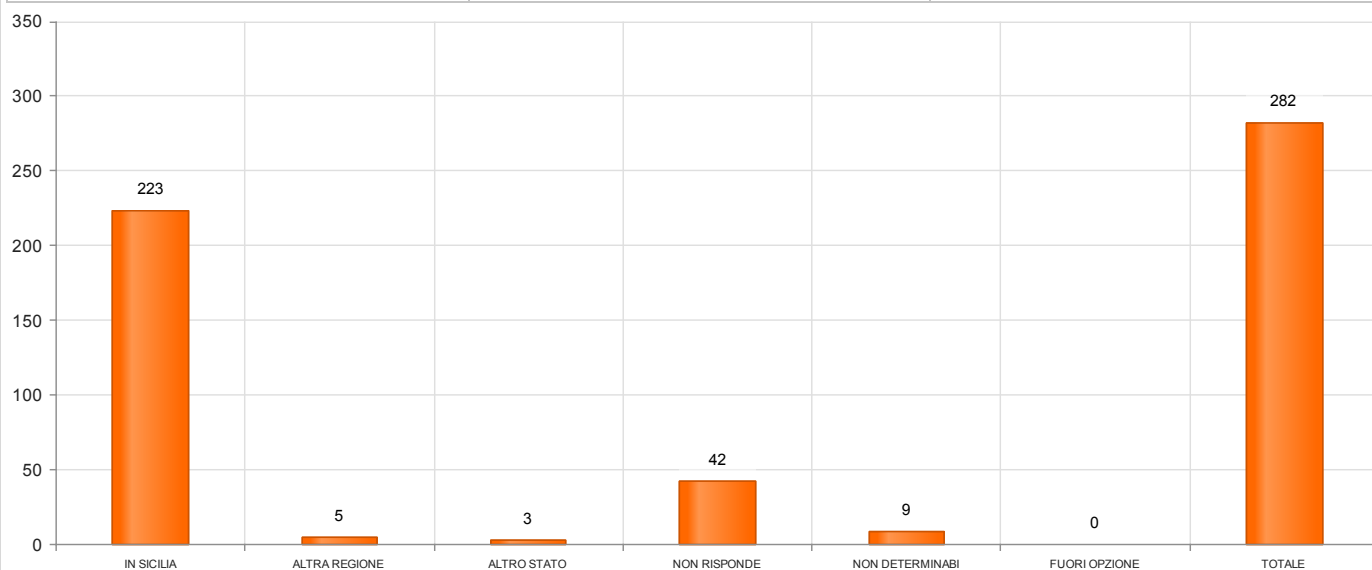
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	43	15.2482
OPERAIO	24	8.5106
IMPIEGATO	80	28.3688
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	7	2.4823
PENSIONATO	39	13.8298
STUDENTE	14	4.9645
ARTIGIANO	5	1.773
MILITARE	4	1.4184
RELIGIOSO	2	0.7092
INSEGNANTE	5	1.773
COMMERCIANTE	7	2.4823
IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	7	2.4823
NON RISPONDE	26	9.2199
NON DETERMINABILE	11	3.9007
FUORI OPZIONE	8	2.8369
- TOTALE -	282	100



## D14 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
----------	-----------------------	-------------

IN SICILIA	223	79.078
ALTRA REGIONE	5	1.773
ALTRO STATO	3	1.0638
NON RISPONDE	42	14.8936
NON DETERMINABILE	9	3.1915
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100



## D15 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	213	75.5319
ALTRA	8	2.8369
NON RISPONDE	50	17.7305
NON DETERMINABILE	11	3.9007
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	282	100

